

Uchwała Nr 81/X/2019  
Rady Gminy Rościszewo  
z dnia 31 lipca 2019 roku

**w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na  
terenie Gminy Rościszewo**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 506) oraz art. 19 ust. 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) Rada Gminy Rościszewo uchwała, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rościszewo w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr 163/XXIX/06 Rady Gminy Rościszewo z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Rościszewo.

§ 4.

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY

*Jacek Bartoszewski*

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rościszewo**

### **Rozdział I Postanowienia ogólne**

#### **§ 1**

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, a także zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
  - a. ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152);
  - b. umowie - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy;

#### **§2**

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z niniejszego regulaminu i zawartej Umowy.

### **Rozdział II Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków**

#### **§3**

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1. Dostarczać wodę pod ciśnieniem: nie mniejszym niż- 0,05 MPa (0,5 bara)
2. Dostarczać wodę w ilości nie mniejszej niż - 1 m<sup>3</sup>/dobę
3. Odbierać ścieki w ilości nie mniejszej niż- 1 m<sup>3</sup>/dobę
4. Wykonywania badań oraz dbania o jej czystość tak aby parametry mikrobiologiczne oraz fizyko-chemiczne nie przekroczyły następujących wartości:
  - a. Bakterie z grupy coli – 0 jtk/100 ml
  - b. Escherichia coli – 0 jtk/100 ml
  - c. Entrokoki kałowe – 0 jtk/ 100 ml
  - d. Ogólna liczba mikroorganizmów w 22<sup>0</sup>C – bez nieprawidłowych zmian
  - e. Barwa – Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
  - f. Mętność – 1 NTU
  - g. pH – 6,5 – 9,5

- h. Przewodność el. wł. W 25<sup>0</sup>C – 2500 μS/cm
  - i. Smak - Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
  - j. Zapach - Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
  - k. Żelazo – 200 μg/l
  - l. Mangan – 50 μg/l
5. Odebrać ścieki przemysłowe o zanieczyszczeniach oraz na warunkach określanych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej. Parametry odbieranych ścieków przemysłowych będą każdorazowo określane w warunkach technicznych w oparciu o możliwości techniczne oczyszczalni.
  6. Ustalenia i wydania warunków technicznych osobom i podmiotom zainteresowanym podłączeniem do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
  7. Powiadomić o zamiarze odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody: powiatowego inspektora sanitarnego oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Przedsiębiorstwo ma prawo:

1. Odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.
2. Dokonać kontroli przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej do zaworu znajdującego się za wodomierzem głównym włącznie.
3. Kontrolować sprawność wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej i wewnętrznych urządzeń do oczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług oraz ilości i jakości odprowadzanych ścieków.
4. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierza zainstalowanego na sieci wewnętrznej, dokonania odczytu wskazań wodomierza, przeprowadzenia badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy.

Odbiorca usług ma prawo:

1. Do zgłaszania Przedsiębiorstwu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania przez nie usług oraz opłat naliczanych za dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.
2. Uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo.

Odbiorca usług jest zobowiązany do:

1. Natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb oraz zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.
2. Terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków
3. Pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu.

### Rozdział III

#### Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

##### §4

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
3. Umowa, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.
4. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
5. Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z ustawy oraz niniejszego regulaminu.
6. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania

##### §5

1. Odbiorca usług składa do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia, a w przypadku zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.
2. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt Umowy.

##### §6

1. Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazuje w fakturze.

##### § 7

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający jego

działalności, a w szczególności do:

- a. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b. montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- c. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- d. informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- e. wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowy zawartej z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- f. podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy

#### **Rozdział IV**

#### **Sposób rozliczeń za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki**

##### §8

1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat za ilość dostarczanej wody oraz ilość odprowadzanych ścieków.
2. Rozliczenie z Odbiorcami za pobraną wodę będzie odbywać się za według cen i stawek określonych w taryfie za ilość pobieranej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego.
3. Rozliczenie z Odbiorcami za odebrane ścieki będzie odbywać się według cen i stawek określonych w taryfie za ilość odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych a w razie ich braku na podstawie ilość odprowadzanych ścieków ustalonej na podstawie umowy jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
5. Rozliczenie odbiorców za pobraną wodę i odebrane ścieki w okresie przejściowym tzn. w okresie zmiany wysokości taryfowych cen i stawek opłat, tj. do dnia obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz od dnia obowiązywania nowej taryfy, będzie dokonane poprzez oszacowania ilości zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej

taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości pobranej wody i odebranych ścieków oraz stawek opłat, obowiązujących odpowiednio w poprzedniej i nowej taryfie.

6. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za świadczone przez Przedsiębiorstwo usługi jest faktura.

#### § 9

W rozliczeniach, strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę ustaloną w oparciu o Rozporządzenie Ministra Gospodarki Wodnej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzorów wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), bez konieczności zmiany umowy

#### § 10

1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.
2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

### **Rozdział V**

#### **Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej**

#### § 11

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony do Przedsiębiorstwa o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
  - a. imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
  - b. adres do korespondencji;
  - c. w przypadku osób prawnych odpis właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
  - d. określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
  - e. określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
  - f. wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
  - g. opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia;

- h. wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
3. wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

#### § 12

Do wniosku, o którym mowa w § 12 pkt 5, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci jest zobowiązana załączyć:

- a. aktualną mapę sytuacyjno- wysokościową (zasadniczą) wraz z naniesionym szkicem budynku, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu w skali 1:500 lub 1:1000,

#### § 13

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne przyłączenia do sieci Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia określają:
  - a. miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
  - b. wytyczne dotyczące zainstalowania wodomierza głównego
  - c. procedurę przyłączenia do sieci
  - d. maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
  - e. konieczność wykonania dokumentacji projektowej,
  - f. termin ważności warunków przyłączenia

#### § 14

Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 13.

### **Rozdział VI**

#### **Sposób dokonania odbioru wykonanego przyłącza**

#### § 15

1. Warunki przyłączenia do sieci stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

#### § 16

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.
2. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków.

**Rozdział VII**  
**Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowych**  
**kanalizacyjnych**

§17

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki - znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.
3. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności - jest granica nieruchomości gruntowej
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa minimalne wymagania techniczne oraz określa podstawowe parametry jakie muszą spełniać stosowane materiały:
  - a. Przyłącza kanalizacyjne
    - Na załamaniach przyłącza oraz na jego końcu należy stosować studnie rewizyjne (inspekcyjne) z tworzywa sztucznego PP - Ø 315mm zamykane włączem żeliwnym.
    - Kinety z tworzyw sztucznych należy montować na warstwie 5-10 cm zagęszczonej podsypki piaskowej stanowiącej warstwę wyrównującą dno wykopu.
    - Do włączeni przykanalików powyżej kinety należy stosować wkładki „in situ”
    - Wejście przyłącza do sieci kanalizacyjnej należy wykonać w sposób zapewniający jego szczelność tak aby zapobiec wyciekaniu ścieków do gruntu oraz wód gruntowych do sieci.
    - Trasę przyłącza należy oznaczyć taśmą lokalizacyjną z wkładką metalową, układaną na wysokości ok. 0,30 cm nad przewodem.
    - Materiały używane do budowy przyłączy wodociągowych powinny posiadać odpowiednie certyfikaty, aprobaty techniczne i świadectwa dopuszczenia do stosowania oraz atesty Państwowego Zakładu Higieny.
  - b. Przyłącze wodociągowe
    - Niedopuszczalne jest bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej zasilanej z sieci wodociągowej z urządzeniami zasilającymi instalację z innych źródeł wody (własne ujęcia).
    - Przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PE o minimalnej średnicy 32 mm oraz maksymalnej średnicy 63 mm.
    - Przyłącze wodociągowe układać ze spadkiem 0,2% w kierunku wodociągowym.
    - Dla nieruchomości zabudowanej budynkiem mieszkalnym lub przewidzianej do zabudowy możliwe jest wykonanie jednego przyłącza.
    - Dla budynków rozległych w planie lub kilku budynków na jednej działce należy



- wykonać studnię wodomierzową.
- Studzienka wodomierzowa powinna być wykonana z materiału trwałego, mieć stopnie lub klamry do schodzenia oraz otwór włazowy o średnicy co najmniej 0,6 m w świetle.
  - Dopuszcza się stosowanie studni wodomierzowych zarówno z tworzyw sztucznych jak i betonu.
  - Przyłącze wodociągowe pod drogami publicznymi należy umieszczać w rurach osłonowych.
  - Wodomierz należy montować w ocieplonym pomieszczeniu budynku domu mieszkalnego lub studni wodomierzowej.
  - Za wodomierzem należy zamontować zawór zwrotny antyskażeniowy.
  - Trasę przyłącza należy oznaczyć taśmą lokalizacyjną z wkładką metalową, układaną na wysokości ok. 0,30 cm nad przewodem.
  - Materiały używane do budowy przyłączy wodociągowych powinny posiadać odpowiednie certyfikaty, aprobaty techniczne i świadectwa dopuszczenia do stosowania oraz atesty Państwowego Zakładu Higieny.

## **Rozdział VIII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### § 18

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

#### § 19

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

#### § 20

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

## **Rozdział IX**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług oraz sposób załatwiania reklamacji**

#### § 21

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede

wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie

## § 22

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody. Odbiorca usług może złożyć reklamację w terminie od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.
2. Reklamacje mogą być składane na piśmie w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jak również drogą pocztową, pocztą elektroniczną, faksem lub telefonicznie.
3. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
  - b. przedmiot reklamacji,
  - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d. zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
  - e. numer i datę Umowy,
  - f. podpis Odbiorcy
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 2 tygodni od dnia jej wniesienia.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności
9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek odbiorcy usługi.

## Rozdział X

### Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

## § 23

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:

- a) straż pożarna z terenu gminy
- b) inne jednostki straży pożarnej biorące udział w akcji.

## § 24

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywane jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów p. poż.

§ 25

- 1 Uprawnieni do poboru wody na cele p. poz. z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub pisemnie nie później niż 14 dni od jego wystąpienia
- 2 Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne, za każde pobranie z sieci

**Rozdział XI**  
**Przepisy końcowe**

§ 26

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm. ) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie

§ 27

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy mniejszego regulaminu.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY

*Jacek Bartoszewski*