

Zarządzenie Nr 29/2018
Wójta Gminy Rościszewo
z dnia 11 września 2018 r.

w sprawie wprowadzenia Polityki Jakości Urzędu Gminy w Rościszewie.

Na podstawie art.33 ust.1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 994)),
zarządzam co następuje:

§1.

Wprowadza się „**Politykę Jakości Urzędu Gminy w Rościszewie**” stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

§2.

Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu Gminy do zapoznania się z w/w dokumentem i stosowania.

§3.

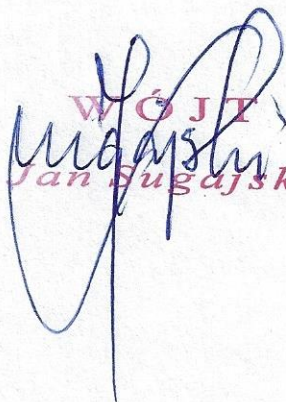
Traci moc Zarządzenie Nr 109/2009 Wójta Gminy Rościszewo z dnia 16 listopada 2009 roku w sprawie wprowadzenia Polityki Jakości Urzędu Gminy w Rościszewie.

§4.

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


WÓJTA
Jan Bugajski

POLITYKA JAKOŚCI **Urzędu Gminy w Rościszewie**

Misja:

„Sprawny i skuteczny urząd, realizujący efektywnie określone prawem zadania i usługi na rzecz rozwoju Gminy i jej społeczności”

Nadrzędnym celem Urzędu Gminy w Rościszewie jest profesjonalizm usług świadczonych w przyjaznej atmosferze spełniających potrzeby i oczekiwania społeczności lokalnej oraz innych naszych Klientów.

Uznając za niezbędne i celowe wdrażanie nowoczesnych metod zarządzania doskonalimy przyjęty system organizacyjny opierając się na sprawdzonych standardach zarządzania, w tym wymaganiach Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015.

Misję Urzędu stanowiącą element Polityki Systemu Zarządzania Jakością realizujemy poprzez poniższe cele strategiczne:

- usprawniamy obsługę Klientów, doskonaląc jakość i terminowość świadczonych usług,
- służbę w administracji pełnimy sumiennie, z poczuciem godności własnej i poszanowaniem godności innych, kierując się zasadami etyki,
- zatrudniamy wykwalifikowaną kadrę wyłonioną w procesie otwartego i sprawiedliwego naboru,
- zapewniamy pełne uczestnictwo kierownictwa Urzędu w doskonaleniu systemu zarządzania jakością,
- doskonalimy organizację pracy w Urzędzie, zapewniając sprawny przepływ informacji między poszczególnymi komórkami organizacyjnymi i w kontaktach zewnętrznych,
- prowadzimy stały przegląd systemu zarządzania jakością i regularnie oceniamy efekty naszych działań,
- tworzymy przyjazne relacje z innymi organami administracji publicznej oraz organizacjami pozarządowymi i instytucjami działającymi na terenie Gminy.

Jako odpowiedzialny za Politykę Jakości zapewniam, że stanowi ona podstawę do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością oraz daje podstawę do ustanowienia i przeglądu szczegółowych celów jakości.

Zapewniam także dostępność niezbędnych zasobów oraz deklaruję, że Polityka jest przeglądana pod względem jej ciągłej przydatności oraz, że jest znana, rozumiana i stosowana przez cały personel Urzędu Gminy.

Rościszewo, 11.09.2018 r.

WÓJTA
Jan Bugajski